

# Lars Beck

## Sales & Tech Specialist

gepr. Key Account Manager (IHK)

+49 (0) 173 365 3647

[larsbeck84@gmail.com](mailto:larsbeck84@gmail.com)

[www.larsbeck.dev](http://www.larsbeck.dev)

Am Zollfeld 12, 86609 Donauwörth



Erfahrener Sales & Tech Experte mit Schwerpunkt auf Prozessentwicklung und der Implementierung innovativer Lösungen. Expertise in internationalem Vertrieb und der erfolgreichen Umsetzung von Projekten zur Steigerung der Produktivität und Zusammenarbeit.

## Meine Kundenbewertung

★★★★★ 4,7 von 5

auf TrustPilot

## BILDUNG

### Key Account Manager

IHK Schwaben | 2023

### Handelsfachwirt

IHK Schwaben | 2022

### Ausbildung - Kaufmann Groß- und Außenhandel

Schneider Fahrzeugteile | 2016 - 2019

### Wirtschaftsschule

PWS Donauwörth | 2014 - 2016

## ERFOLGE

- +12,4 % Umsatzsteigerung in einem definierten Vertriebsgebiet
- Gewinnung von 4 Konzeptpartnern
- 30+ Millionen Spotify-Klicks durch erfolgreiche Musikveröffentlichungen
- Erfolgreiche Einführung neuer IT-Systeme

## BERUFSERFAHRUNG

### Tech & Business Development

DSLmobil GmbH | Oktober 2023 - heute

- Analyse und Lösung komplexer Anfragen im 3rd Level Support. Schnelle und präzise Fehlerbehebung bei kritischen Problemen.
- Anpassung und Optimierung interner Systeme zur Verbesserung der internen Kommunikation und Arbeitsabläufe.
- Verantwortung für die Einführung, Implementierung und Integration von Softwarelösungen zur Prozessoptimierung.

### Teamleader - Sales Administration

Ilim Timber Bavaria GmbH | April 2023 - Juli 2023

- Führung des Teams im Verkaufsinendienst, Förderung der Zusammenarbeit und Sicherstellung einer effizienten Arbeitsweise.
- Übernahme des Beschwerdemanagements, Analyse und Lösung von Kundenreklamationen zur Zufriedenheit.
- Verantwortung für die Schnittstelle zwischen Verkaufsinendienst, Fakturierung, Versand und Produktionsplanung, um Abläufe zu optimieren.

### Field Sales Consultant

WM SE | April 2021 - März 2022

- Betreuung der Stammkunden im Außendienst, Durchführung von ABC-Analysen und Identifikation von Zusatzbedarf.
- Akquise von Neukunden und gezielte Vermarktung des gesamten Sortiments, insbesondere der elektrischen Teilekataloge.
- Verantwortung für die Finanz- und Bonitätsüberwachung der Kunden sowie die Umsetzung von Unternehmenszielen im Verkaufsgebiet.

### Customer Service Representative

CLAAS Main-Donau GmbH & Co. KG | März 2019 - Oktober 2020

- Betreuung von Großkunden, einschließlich individueller Beratung, maßgeschneiderter Lösungen und langfristiger Kundenbindung.
- Kundenberatung am Servicestandort sowie vor Ort beim Kunden, um Bedürfnisse zu ermitteln und passende Lösungen anzubieten.

## PROJEKTE

### Node.js Map App

- Entwicklung einer interaktiven Kartenanwendung, in der Kunden als Icons dargestellt werden
- Dynamisches Laden von Kundendaten und Statusinformationen per Datenbankabfrage
- Implementierung von interaktiven Pop-ups für detaillierte Kundeninformationen und Stati

### Cloud-Einführung (Nextcloud)

- Planung und Implementierung einer Cloud-Lösung zur Verbesserung der Zusammenarbeit
- Sicherstellung von Datenschutz & Compliance während der Migration

### Projektmanagement

- Einführung von Taiga als Projektmanagement-Tool für agile Teams
- Anpassung an Unternehmensanforderungen und Schulung der Mitarbeiter

### Webentwicklung

- Konzeption und Umsetzung verschiedener Webseiten für Unternehmen
- Optimierung von UI/UX und Performance

### Migration & Dokumentation

- Umstellung einer veralteten Dokumentationsmethode auf eine moderne Wiki-Plattform
- Optimierung der Wissensstruktur für bessere Zugänglichkeit und Pflege

### Intranet-Entwicklung

- Aufbau einer internen Plattform für Kommunikation und Dokumentation
- Integration relevanter Unternehmens-Tools

### Unternehmensumzug

- Mitverantwortlich bei der Standortverlagerung eines Unternehmens
- Sicherstellung einer reibungslosen IT- und Infrastruktur-Migration

Weitere Projekte finden Sie unter [larsbeck.dev](https://larsbeck.dev).

## KOMPETENZEN

- ✓ Analyse & Strategie
- ✓ Vertrieb & Verhandlung
- ✓ Management & Führung
- ✓ Planung & Organisation
- ✓ Technologie & Entwicklung
- ✓ Design & Kreativität
- ✓ Kommunikation & Präsentation
- ✓ Support & Problemlösung

## TECHNOLOGIEN & SPRACHEN

### Java Script



### PHP



### HTML



### CSS



### SQL



### YAML



### Node.js



### Docker



Weitere Technologien und Sprachen finden Sie unter [larsbeck.dev](https://larsbeck.dev).